

#### Introduction

Félicitations pour avoir acheté un système de téléphone Ooma Office! Alliant la puissance de l'informatique en nuage avec la commodité du matériel prêt à l'emploi, Ooma Office crée une plate-forme de communications multi-utilisateurs pour des entreprises comme la vôtre. Ooma Office inclut toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour être mieux connecté avec vos clients et mieux les servir, ainsi que beaucoup de fléxibilité permettant à votre système de se développer à mesure que votre entreprise prend de l'expansion.

### Contenu de l'emballage



Station de base Ooma Office





Appareil(s) Ooma Linx

Câble Ethernet (7 pi, 2,10 m)

Adaptateur c.a.

### Aperçu du système

Avant de commencer à utiliser le système de téléphone Ooma Office, voici quelques renseignements à connaître :



Chaque compte Ooma Office peut accueillir 20 utilisateurs au maximum. Chaque utilisateur se verra assigner un seul numéro de poste à trois chiffres, Une boîte de messagerie vocale et un compte sur le portail Web de gestion d'Ooma Office.



On peut configurer chaque utilisateur avec un ou plusieurs types d'appareils sur le système, tels que : téléphones analogiques, téléphones intelligents iOS ou Android fonctionnant avec l'application mobile Ooma Office, et certains modèles de téléphones IP. Chaque utilisateur peut également choisir de transférer ses appels à un téléphone cellulaire ou de ligne terrestre.

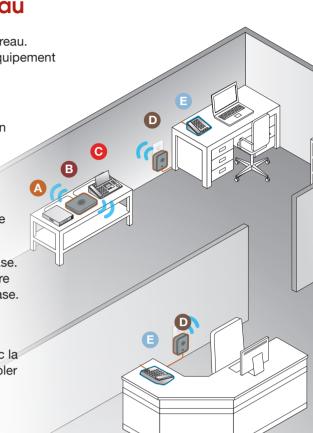


Si plusieurs appareils sont assignés au poste d'un utilisateur, tous vont sonner dès que l'utilisateur recevra un appel. L'utilisateur peut répondre à l'appel à partir de n'importe quel appareil.

### Comment installer Ooma au bureau

Cette illustration montre comment utiliser Ooma Office au bureau. Familiarisez-vous avec les appareils Ooma Office et avec l'équipement de téléphone et Internet à votre bureau.

- Modem ou routeur La connexion Internet à haut débit de votre fournisseur de service se connectera à un modem ou un routeur installé dans votre entreprise.
- B Station de base Ooma La station de base se connecte à votre modem ou routeur et achemine les appels aux téléphones analogiques de votre bureau. Elle comprend une prise de téléphone permettant de la connecter à un téléphone analogique ou un télécopieur.
- G Télécopieur Connectez votre télécopieur à la station de base. Vous devrez peut-être modifier le système de câblage de votre téléphone ou rapprocher votre télécopieur de la station de base.
- D Ooma Linx L'appareil Ooma Linx connecte un téléphone analogique à votre système Ooma Office. Il se branche à une prise de courant et fonctionne sans fil en communiquant avec la station de base au moyen de fréquences radio. On peut coupler au max. quatre appareils Linx avec chaque station de base; à l'intérieur, l'appareil a une portée max. de 150 pieds (45 m).
- Téléphones analogiques Tous les téléphones analogiques (avec ou sans câble) du bureu se connecteront à une prise téléphonique de la station de base ou d'un appareil Linx.



#### Apercu de l'installation

Le processus de l'installation est très simple. Vous devriez être opérationnel et passer votre premier appel en moins de 30 minutes!

Le présent guide vous accompagnera tout au long du processus. Il vous suffit de suivre quatre étapes successives faciles:

**Activer un compte Ooma Office** 

**Installer une station Ooma Office** Étape 2

**Connecter plusieurs** Étape 3 téléphones analogiques

Ajouter et personnaliser des utilisateurs

IMPORTANT: Ooma Office exige une connexion Internet à haut débit et une bande passante d'au moins 128 kbit/s en débit descendant et en débit montant pour chaque utilisateur à l'intérieur du bureau. Il n'est pas nécessaire de compter les utilisateurs qui accèdent au système depuis l'extérieur du bureau, à partir d'une application mobile ou d'un numéro à distance.

Vous avez une question ou besoin d'aide?

Base de connaissances ooma.com/support/office

Manuels d'utilisateur ooma.com/userguide

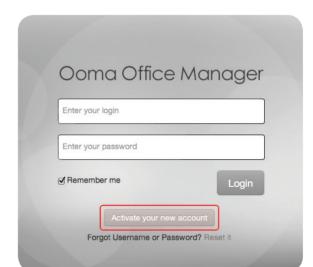
Numéro de soutien à la clientèle disponible 24h/24 et 7i/7 1-866-939-6662

Prêt à commencer? Allez à Étape 1

# Étape 1 | Activer un compte Ooma Office

Commencez par activer votre station de base via votre navigateur Internet. Cherchez le numéro de code d'activation à sept chiffres imprimé sur la partie inférieure de la station de base.

Puis allez sur le portail Web de **Ooma Office Manager** situé à l'adresse : http://office.ooma.



Cliquer sur le bouton Activate your new account. L'assistant d'activation vous guidera pour :

- sélectionner un numéro de téléphone
- enregistrer votre adresse pour le service 911
- · saisir vos renseignements sur la facturation

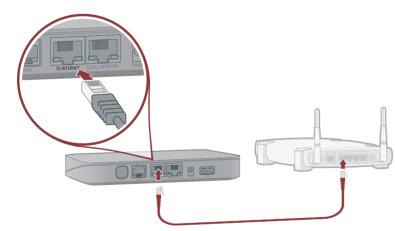
Vous recevrez une confirmation par courriel une fois votre compte activé.

NOTE : Si vous prévoyez de transférer un numéro de téléphone existant à Ooma Office, sélectionnez un numéro de téléphone temporaire pour le processus d'activation. Une fois l'installation terminée, suivez les directives pour transférer votre numéro, dans la section Prochaines étapes.

Allez à Étape 2

# Installer la station de base Ooma Office

## Connexion de la station de base au routeur

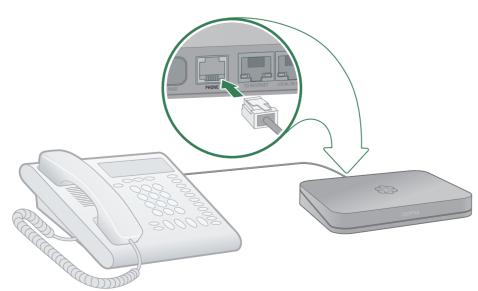


## Connecter votre station de base à Internet

Utilisez le câble Ethernet pour connecter le port TO INTERNET de la station de base à un port Ethernet ouvert de votre routeur.

NOTE: Si la qualité vocale est mauvaise, vous pouvez activer les paramètres Qualité du service (QoS) sur votre routeur ou installer la station de base entre votre modem et votre routeur. Si vous avez besoin d'aide pour activer les paramètres QoS, veuillez appeler notre service d'assistance à la clientèle. Consulter la section Autre option de configuration, à droite, pour savoir comment connecter la station de base entre votre modem et votre routeur.

## 2b Connection de votre téléphone



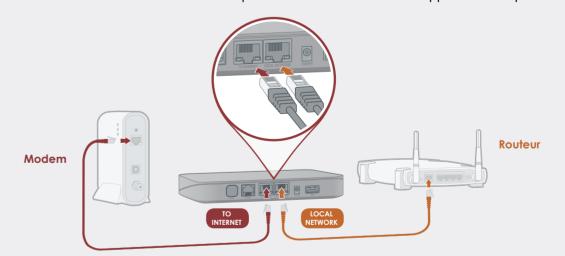
## Branchement de votre téléphone à votre station de base

Utilisez votre câble de téléphone existant, branchez votre téléphone analogique au port PHONE de votre station de base. Si vous utilisez un téléphone sans câble, connectez l'unité de base du téléphone sans câble au port PHONE.

NOTE : Si vous prévoyez connecter un télécopieur à votre système Ooma Office, vous devez le connecter au port **PHONE** de votre station de base.

## Autre option de configuration

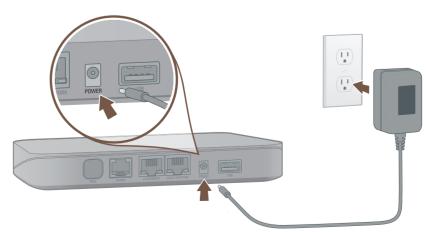
Pour optimiser la qualité de la voix, installez la station de base Ooma Office de préférence entre votre modem et votre routeur. Cela permettra à la station de base d'accorder la priorité aux paquets vocaux sur le reste du trafic Internet et d'éviter une qualité de voix aléatoire et des appels interrompus.



## Connecter la station de base entre le modem et le routeur

- 1. Repérez le câble Ethernet connectant votre modem et votre routeur. Débranchez l'extrémité du câble du modem et branchez-la dans le port LOCAL NETWORK de la station de base.
- 2. Utilisez le câble Ethernet joint pour connecter le port TO INTERNET de la station de base de votre
- 3. Pour être sûr que la nouvelle configuration du réseau prenne effet, redémarrez votre modem et votre routeur.

## Mise sous tension



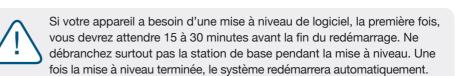
## Branchement à la station de base

Branchez l'adaptateur c.a. au port POWER. Il est normal que le voyant d'état situé sur le devant de la station devienne orange et clignote pendant plusieurs minutes, pendant que l'appareil démarre.

## Passer son premier appel

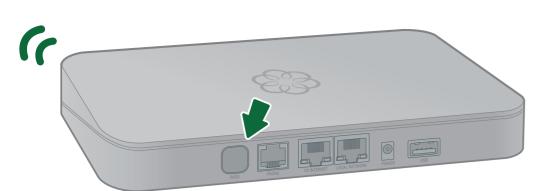
Prenez le combiné et attendez la tonalité, qui confirme que la configuration de votre système est terminée. N'hésitez pas à appeler un ami et à lui parler de votre nouveau système Ooma Office!

Il redeviendra bleu permanent une fois que le système est pleinement fonctionnel.



## Étape 3 | Connexion de plusieurs téléphones analogiques





#### Mettre la station de base en mode appairage

Appuyez sur le bouton PAGE, à l'arrière de la station de base, pendant trois secondes afin d'activer le mode appairage pendant 5 minutes.

Le voyant d'état du système, à l'avant de la station de base, devient bleu clignotant pendant le mode appairage.



#### Branchement de votre appareil Linx

Choisissez l'endroit où vous voulez installer votre téléphone analogique et localisez la prise de courant la plus proche.

Branchez l'appareil Linx à la prise de courant. Le voyant d'état du système devient orange et se met à clignoter pendant que l'appareil Linx cherche une station de base.

Le voyant d'état de la station de base redeviendra bleu une fois que l'appareil Linx est appairé à la station de base.



#### Branchement de votre téléphone

Prenez un câble téléphonique pour brancher votre téléphone analogique au port situé sur la partie inférieure de l'appareil Linx.

Recommencez l'Étape 3 pour chaque appareil Linx à installer. Veuillez noter que chaque station de base ne peut être appairé qu'à quatre appareils Linx au max.

Allez à Étape 4

#### Ajouter et personnaliser des utilisateurs Étape 4



Note: Les utilisateurs peuvent également accéder à Ooma Office Manager pour écouter leurs messages vocaux, vérifier leurs journaux d'appels et gérer les paramètres de leur poste. Dès que vous ajoutez un utilisateur au système, ce dernier reçoit un courriel avec des renseignements sur la façon d'accéder au portail Web.

#### **Ouvrir une session dans Ooma Office Manager**

La partie la plus dure est finie! Votre station de base et vos appareils Linx sont installés. Vous pouvez commencer à personnaliser votre configuration.

Votre principal outil d'administration du système sera le portail Web d'Ooma Office Manager. Pour y accéder, allez à :

### http://office.ooma.com

Ouvrez une session à titre d'administrateur en utilisant votre numéro de téléphone et le mot de passe que vous avez sélectionné pendant le processus d'activation :

- ajouter des utilisateurs
- assigner des appareils
- ajouter des numéros de téléphone
- · configurer le message de bienvenue de votre réceptionniste virtuelle

### C'est tout. Vous avez fini!

Si vous avez des questions au sujet de la configuration de votre système ou avez besoin d'aide, veuillez appeler le numéro de soutien à la clientèle : 1-866-939-OOMA (6662)

### Prochaines étapes

#### Transfert de votre numéro de téléphone

Souhaitez-vous conserver un numéro de téléphone et le transférer à votre système Ooma Office? Dans la plupart des régions, Ooma peut vous aider à adapter le numéro de téléphone actuel octroyé par votre ancien fournisseur.

Vous devez conserver le service téléphonique associé à votre numéro de téléphone existant jusqu'à ce que le processus de portage soit terminé, ce qui prend généralement environ deux à trois semaines.

Pour commencer, veuillez visiter le site :

#### Découverte d'Ooma Office Manager

http://office.ooma.com/port

Une fois votre configuration initiale terminée, découvrez toutes les autres fonctionnalités qu'Ooma Office Manager à offrir. Vous pouvez :

- configurer de nouveaux utilisateurs
- · sélectionner de nouveaux numéros locaux et sans frais
- personnaliser votre réceptionniste virtuelle
- · télécharger une musique pour les appels en attente
- et beaucoup, beaucoup plus

Apprenez-en plus sur toutes les fonctionnalités qu'Ooma Office peut offrir dans la section Aperçu des fonctionnalités du manuel de l'utilisateur.





### M Fonctionnalités avancées d'Ooma Office

Ooma Office vient avec toute une série de fonctionnalités qui peuvent s'adapter à tous vos besoins :



## Application mobile

Toutes les personnes utilisant votre système peuvent passer et recevoir des appels, écouter la messagerie vocale et actualiser leurs préférences d'extension grâce à l'application mobile Ooma Office pour iOS et Android. Avant qu'ils puissent le faire, vous devez d'abord autoriser leur application mobile pour leur poste. L'utilisateur recevra alors un courriel avec des instructions sur la façon de télécharger l'application. Pour commencer, visitez le site : http://office.ooma.com/mobile\_app



### Fonction avec plusieurs téléphones analogues

Chaque station de base peut accueillir au max. cinq téléphones analogiques utilisant le port d'un téléphone intégré et quatre appareils Linx à liens sans fil. Pour ajouter plus de téléphones analogiques à votre bureau, vous pouvez acheter d'autres stations de base (extension de station de base) et appareils Linx (tous vendus séparément). Avec quatre stations de base et 16 appareils Linx supplémentaires, vous pouvez connecter au max. 20 téléphones analogues à un seul endroit. Pour ajouter d'autres stations de base à votre compte, visitez : http://office.ooma.com/base stations



## Numéros sans frais

L'ajout d'un numéro sans frais donne à votre petite entreprise une envergure nationale et permet à vos clients de vous rejoindre plus facilement. Vous pouvez sélectionner un numéro sans frais pour votre compte Ooma Office, qui vient avec 500 minutes d'appels entrants gratuits. Des tarifs d'utilisation additionnelle s'appliquent; consultez notre site Web pour en savoir plus à ce sujet. Pour sélectionner un numéro sans frais, visitez : http://office.ooma.com/toll\_free



### Téléphones IP (bientôt disponibles)

Les téléphones IP sont des téléphones « intelligents », qui se connectent à votre bureau à l'aide d'une connexion Ethernet câblée. Ils proposent souvent de nombreuses fonctionnalités qui permettent de gérer facilement une multitude de lignes et d'accéder à des fonctionnalités avancées. Ooma Office est compatible avec certains modèles de téléphones IP et peut supporter toutes sortes de téléphones analogues et IP à partir d'un même site. Pour configurer les téléphones IP, allez sur :

http://office.ooma.com/ip\_phone



### Télécopieur virtuel

Envoyez et recevez des télécopies en ligne grâce à un poste télécopieur virtuel. Une fois que vous l'aurez configuré, toutes les télécopies entrantes seront transférées à votre courriel et tous vos utilisateurs pourront se servir du portail Web Ooma Office pour envoyer des fichiers PDF comme télécopies. Vous pouvez ajouter un numéro de téléphone et l'assigner au télécopieur virtuel pour un accès direct depuis l'extérieur. Pour configurer, allez sur : http://office.ooma.com/virtual\_fax



## Serveur de conférence

Le serveur de conférence peut héberger jusqu'à dix salles de conférence. Chaque salle de conférence se voit assigner sa propre identité de conférence et peut accueillir simultanément au max. dix appels de participants internes et externes. Vous pouvez ajouter un numéro de téléphone et l'assigner au serveur de conférence pour un accès direct depuis l'extérieur. Pour configurer le service de conférence, allez sur : http://office.ooma.com/conferences

# Guide de référence

Vue de face

Vue arrière

Branchez votre modem ou votre routeur pour à votre

station de base pour le connecter à l'Internet.

Connectez votre téléphone analogique ou votre

Appuyez sur le bouton pedant 3 secondes pour

l'appairage d'un nouvel appareil.

télécopieur avec un câble de téléphone standard.

Station de base Ooma



- Il devient bleu lorsque le système est opérationnel.
- Il devient orange et clignote au démarrage de l'appareil.
- · Il devient orange et clignote quand le service Ooma ne fonctionne pas.
- · Il devient bleu et clignote rapidement quand l'appareil est en mode appairage.
- Il passe du bleu à l'orange, et vice-versa, et clignote pendant une mise à niveau de logiciel.

## **USB**

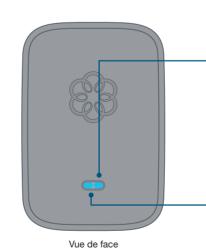
Connectez des accessoires en option, comme le Ooma Wireless Adapter (connexion Wi-Fi).

## **POWER**

Connectez l'adaptateur c.a. ici.

## **LOCAL NETWORK**

Connectez un ordinateur ou un routeur à la station de base.



## Voyant d'état du système

- Il devient bleu lorsqu'il est connecté à la station de base.
- Il devient orange lorsqu'il ne détecte pas de station de base.

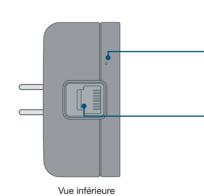
Ooma Linx

- Il devient orange et clignote lorsqu'il essaie de s'appairer à une station de base.
- Il clignote bleu et orange pendant une mise à jour logicielle.

## Voyant de l'état de la ligne

Réinitialisation du système

- Il devient bleu lorsque la ligne est inoccupée.
- Il devient orange lorsque la ligne est occupée.
- Il passe de l'orange au bleu lorsque la ligne sonne.



L'appareil sous tension, avec une trombonne appuyez pendant 10 secondes à travers le trou d'épingle pour effectuer une réinitialisation d'usine de l'appareil.

Port PHONE Branchez votre téléphone analogique ici à l'aide d'un câble téléphonique standard (non inclus).

## Dépannage

**TO INTERNET** 

**PHONE** 

**PAGE** 

## Le voyant d'état de la station de base est orange et clignote

Lorsque le voyant d'état de votre station de base Ooma Office est orange clignotant, votre station de base ne fonctionne pas. Consultez les informations ci-dessous pour trouver ce qui l'empêche de fonctionner.

votre réseau sont bien branchés. Vérifiez que le port TO INTERNET est connecté à votre routeur (ou modem) et la DEL verte au-dessus du port est allumée. Essayez de réinitialiser votre station de base, modem et routeur en éteignant/rallumant les appareils.

Votre station de base est incapable de s'enregistrer au réseau Ooma. Vérifiez que vous avez activé

Votre station de base n'est peut-être pas connectée à Internet. Assurez-vous que les câbles de

votre appareil tel qu'indiqué à l'Étape 1. Essayez d'éteindre et de rallumer la station de base. Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne. Éventuellement, connectez un ordinateur au port LOCAL NETWORK de la station de base et naviguez sur le site http://office.coma.com. Vous devriez voir l'écran d'ouverture de session d'Ooma Office Manager. Sinon, lancez la fonction

## Le téléphone connecté à la station de base n'a pas de tonalité

dépannage de votre connexion Internet.

Si le voyant d'état de la station de base est bleu, mais que vous n'entendez pas de tonalité, assurezvous que votre téléphone est bien branché au port PHONE de la station de base.

#### J'entends le message d'erreur « This extension has not been set up » (cette extension n'est pas configurée) lorsque je décroche le combiné

Ouvrez une session dans Ooma Office Manager et assurez-vous que vous avez bien assigné votre appareil Linx ou ou port de téléphone station de base (Base Station Phone Port) à un utilisateur. Sélectionnez un utilisateur et passez à l'onglet Devices (appareils) pour ajouter un appareil Linx ou port de téléphone de la station à un utilisateur.

- L'appareil Linx ne s'appaire pas avec ma station de base Rapprochez l'appareil Linx de votre station de base et réessayez le processus d'appairage.
- Procédez à une réinitialisation d'usine de l'appareil Linx en insérant un trombone dans le trou d'épingle situé à côté du port téléphone de l'appareil Linx. Appuyez dessus pendant 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état du système devienne orange et clignote lentement. Réessayez l'opération d'appairage.
- Si le voyant d'état de la station de base devient mauve/bleu et clignote quand vous la mettez en mode couplage, vous avez excédé la capacité de la station de base. Chaque station de base ne peut accueillir plus de quatre appareils DECT sans fil tel que l'appareil Linx. Vous pouvez acheter d'autres stations de base si vous avez besoin de connecter davantage d'appareils Linx à l'intérieur de votre bureau.

## Le téléphone connecté à mon appareil Ooma Linx n'a pas de tonalité

- Si le voyant d'état du système situé sur l'appareil Linx est allumé et est orange, essayez de rapprocher l'appareil Linx de la station de base. Essayez également d'effectuer une réinitialisation d'usine de l'appareil Linx en suivant les instructions ci-dessus.
- Si le voyant d'état du système situé sur l'appareil Linx est orange et clignote, suivez de nouveau les instructions de configuration pour enregistrer l'appareil avec votre station de base.
- Assurez-vous que votre station de base est bien branchée et que le voyant d'état est bleu. Ensuite, branchez un téléphone analogique dans le port PHONE de la station de base pour vérifier s'il y a une tonalité.

## La voix est saccadée ou la ligne se coupe

La qualité de la voix dépend de la vitesse et de la qualité de votre Internet. Pour de meilleurs résultats. Ooma vous recommande de connecter votre station de base entre le modem et le routeur, tel qu'indiqué dans Autre option de configuration à l'Étape 2a. Veuillez appeler le numéro du soutien à la clientèle si vous avez des problèmes avec la qualité de la voix.

© 2015 Onma. Inc. Resust en instance. Truis droits réservés. Truite reproduction totale ou partielle sans autorisation écrite préalable est interrite. Onma le long Onma Onma Office. Onma Liny et truis les autres noms de produits et services