



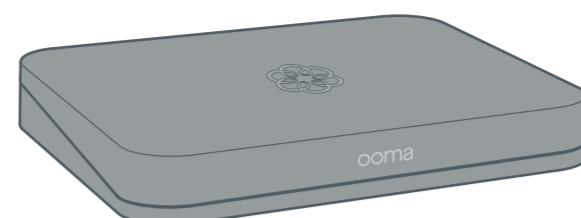
Guide de démarrage

700-0152-100

Introduction

Félicitations pour avoir acheté un système de téléphone Ooma Office ! Alliant la puissance de l'informatique en nuage avec la commodité du matériel prêt à l'emploi, Ooma Office crée une plate-forme de communications multi-utilisateurs pour des entreprises comme la vôtre. Ooma Office inclut toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour être mieux connecté avec vos clients et mieux les servir, ainsi que beaucoup de flexibilité permettant à votre système de se développer à mesure que votre entreprise prend de l'expansion.

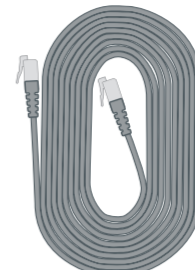
Contenu de l'emballage



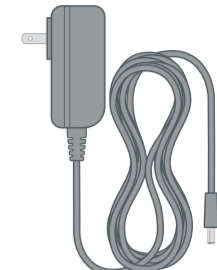
Station de base Ooma Office



Appareil(s) Ooma Linx



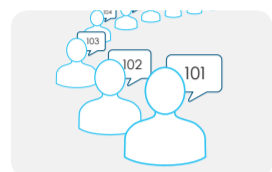
Câble Ethernet (7 pi, 2, 10 m)



Adaptateur c.a.

Aperçu du système

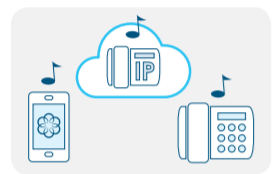
Avant de commencer à utiliser le système de téléphone Ooma Office, voici quelques renseignements à connaître :



Chaque compte Ooma Office peut accueillir 20 utilisateurs au maximum. Chaque utilisateur se verra assigner un seul numéro de poste à trois chiffres, Une boîte de messagerie vocale et un compte sur le portail Web de gestion d'Ooma Office.



On peut configurer chaque utilisateur avec un ou plusieurs types d'appareils sur le système, tels que : téléphones analogiques, téléphones intelligents iOS ou Android fonctionnant avec l'application mobile Ooma Office, et certains modèles de téléphones IP. Chaque utilisateur peut également choisir de transférer ses appels à un téléphone cellulaire ou de ligne terrestre.

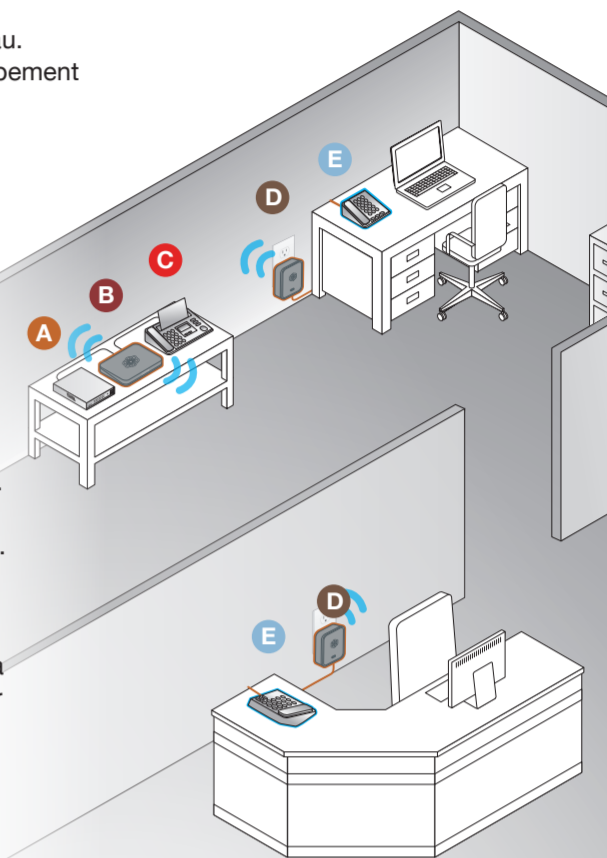


Si plusieurs appareils sont assignés au poste d'un utilisateur, tous vont sonner dès que l'utilisateur recevra un appel. L'utilisateur peut répondre à l'appel à partir de n'importe quel appareil.

Comment installer Ooma au bureau

Cette illustration montre comment utiliser Ooma Office au bureau. Familiarisez-vous avec les appareils Ooma Office et avec l'équipement de téléphone et Internet à votre bureau.

- Modem ou routeur** – La connexion Internet à haut débit de votre fournisseur de service se connectera à un modem ou un routeur installé dans votre entreprise.
- Station de base Ooma** – La station de base se connecte à votre modem ou routeur et achemine les appels aux téléphones analogiques de votre bureau. Elle comprend une prise de téléphone permettant de la connecter à un téléphone analogique ou un télécopieur.
- Télécopieur** – Connectez votre télécopieur à la station de base. Vous devrez peut-être modifier le système de câblage de votre téléphone ou rapprocher votre télécopieur de la station de base.
- Ooma Linx** – L'appareil Ooma Linx connecte un téléphone analogique à votre système Ooma Office. Il se branche à une prise de courant et fonctionne sans fil en communiquant avec la station de base au moyen de fréquences radio. On peut coupler au max. quatre appareils Linx avec chaque station de base; à l'intérieur, l'appareil a une portée max. de 150 pieds (45 m).
- Téléphones analogiques** – Tous les téléphones analogiques (avec ou sans câble) du bureau se connecteront à une prise téléphonique de la station de base ou d'un appareil Linx.



Aperçu de l'installation

Le processus de l'installation est très simple. Vous devriez être opérationnel et passer votre premier appel en moins de 30 minutes!

Le présent guide vous accompagnera tout au long du processus. Il vous suffit de suivre quatre étapes successives faciles :

- Étape 1 Activer un compte Ooma Office**
- Étape 2 Installer une station Ooma Office**
- Étape 3 Connecter plusieurs téléphones analogiques**
- Étape 4 Ajouter et personnaliser des utilisateurs**

IMPORTANT : Ooma Office exige une connexion Internet à haut débit et une bande passante d'au moins 128 kbit/s en débit descendant et en débit montant pour chaque utilisateur à l'intérieur du bureau. Il n'est pas nécessaire de compter les utilisateurs qui accèdent au système depuis l'extérieur du bureau, à partir d'une application mobile ou d'un numéro à distance.

Prêt à commencer? Allez à **Étape 1**

Vous avez une question ou besoin d'aide?

Base de connaissances
ooma.com/support/office

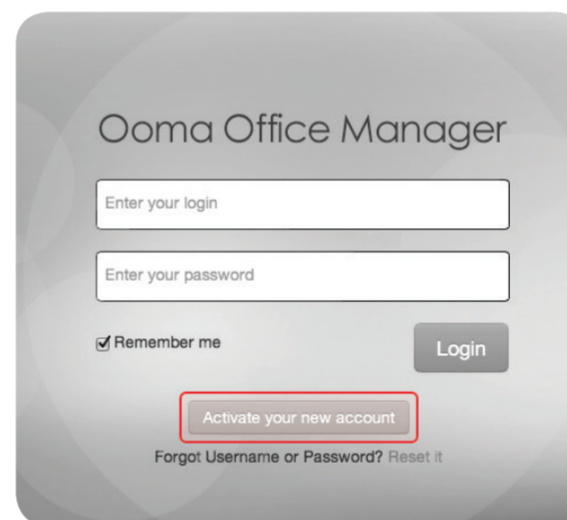
Manuels d'utilisateur
ooma.com/userguide

Numéro de soutien à la clientèle disponible 24h/24 et 7j/7
1-866-939-6662

Étape 1 | Activer un compte Ooma Office

Commencez par activer votre station de base via votre navigateur Internet. Cherchez le numéro de code d'activation à sept chiffres imprimé sur la partie inférieure de la station de base.

Puis allez sur le portail Web de **Ooma Office Manager** situé à l'adresse : <http://office.ooma.com>



Cliquer sur le bouton **Active your new account**. L'assistant d'activation vous guidera pour :

- sélectionner un numéro de téléphone
- enregistrer votre adresse pour le service 911
- saisir vos renseignements sur la facturation

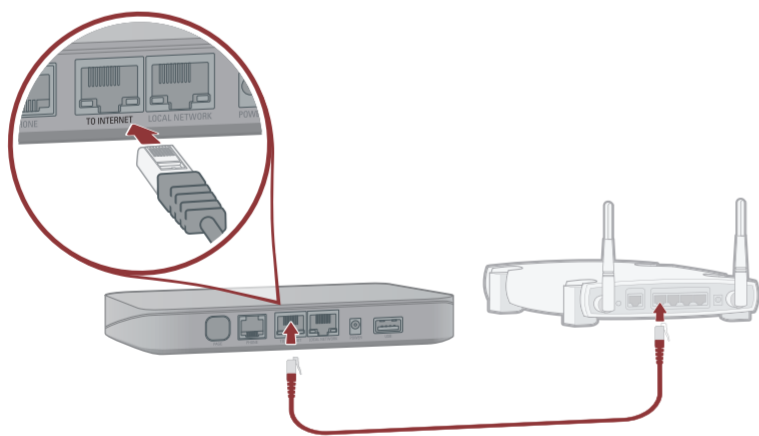
Vous recevrez une confirmation par courriel une fois votre compte activé.

NOTE : Si vous prévoyez de transférer un numéro de téléphone existant à Ooma Office, sélectionnez un numéro de téléphone temporaire pour le processus d'activation. Une fois l'installation terminée, suivez les directives pour transférer votre numéro, dans la section **Prochaines étapes**.

Allez à **Étape 2**

Étape 2 | Installer la station de base Ooma Office

2a Connexion de la station de base au routeur

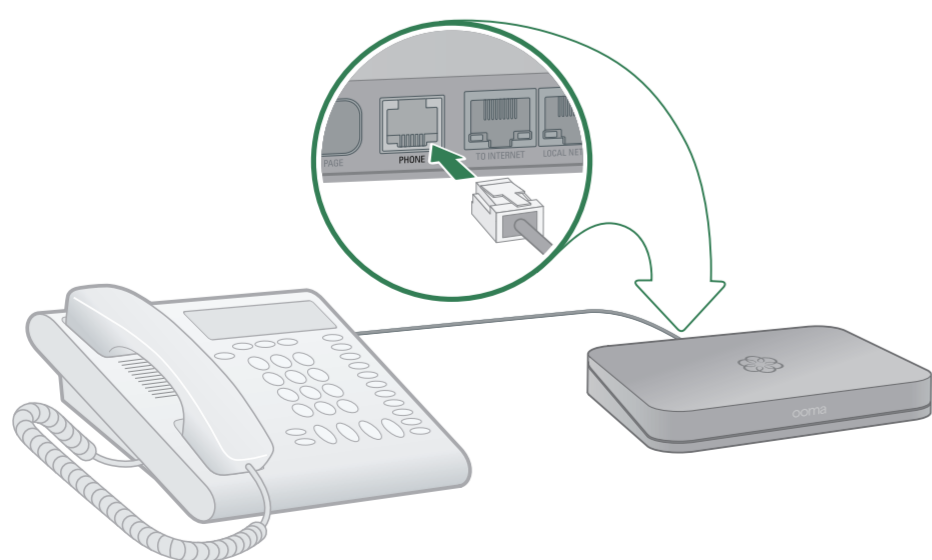


Connecter votre station de base à Internet

Utilisez le câble Ethernet pour connecter le port **TO INTERNET** de la station de base à un port Ethernet ouvert de votre routeur.

NOTE : Si la qualité vocale est mauvaise, vous pouvez activer les paramètres Qualité du service (QoS) sur votre routeur ou installer la station de base entre votre modem et votre routeur. Si vous avez besoin d'aide pour activer les paramètres QoS, veuillez appeler notre service d'assistance à la clientèle. Consulter la section **Autre option de configuration**, à droite, pour savoir comment connecter la station de base entre votre modem et votre routeur.

2b Connexion de votre téléphone



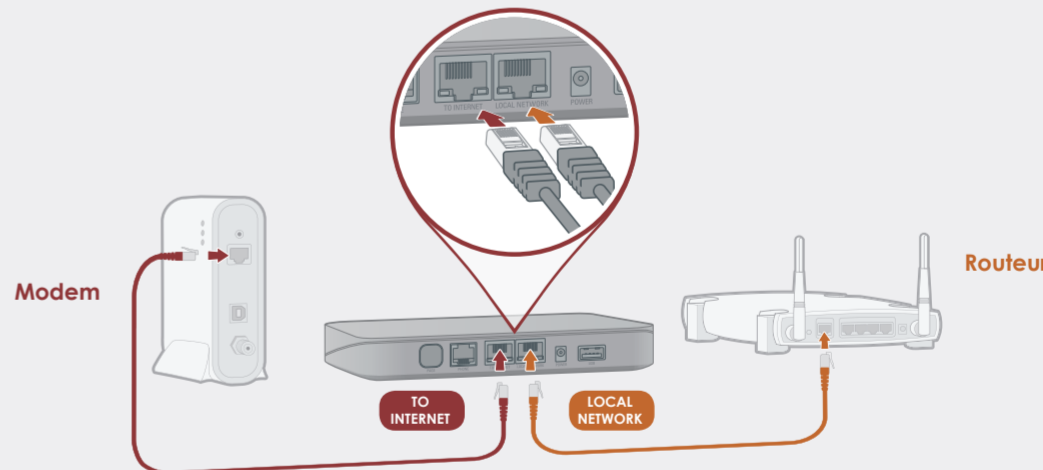
Branchement de votre téléphone à votre station de base

Utilisez votre câble de téléphone existant, branchez votre téléphone analogique au port **PHONE** de votre station de base. Si vous utilisez un téléphone sans câble, connectez l'unité de base du téléphone sans câble au port **PHONE**.

NOTE : Si vous prévoyez connecter un télécopieur à votre système Ooma Office, vous devez le connecter au port **PHONE** de votre station de base.

Autre option de configuration

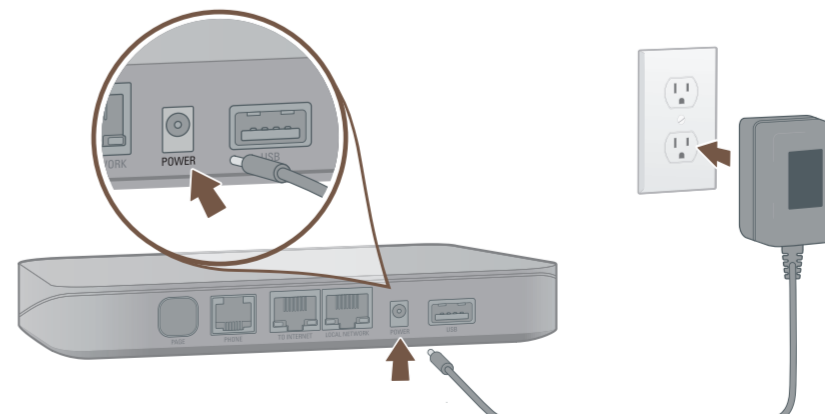
Pour optimiser la qualité de la voix, installez la station de base Ooma Office de préférence entre votre modem et votre routeur. Cela permettra à la station de base d'accorder la priorité aux paquets vocaux sur le reste du trafic Internet et d'éviter une qualité de voix aléatoire et des appels interrompus.



Connecter la station de base entre le modem et le routeur

1. Repérez le câble Ethernet connectant votre modem et votre routeur. Débranchez l'extrémité du câble du modem et branchez-la dans le port **LOCAL NETWORK** de la station de base.
2. Utilisez le câble Ethernet joint pour connecter le port **TO INTERNET** de la station de base de votre modem.
3. Pour être sûr que la nouvelle configuration du réseau prenne effet, redémarrez votre modem et votre routeur.

2c Mise sous tension



Branchement à la station de base

Branchez l'adaptateur c.a. au port **POWER**. Il est normal que le voyant d'état situé sur le devant de la station devienne orange et clignote pendant plusieurs minutes, pendant que l'appareil démarre.

Il redeviendra bleu permanent une fois que le système est pleinement fonctionnel.

Passer son premier appel

Prenez le combiné et attendez la tonalité, qui confirme que la configuration de votre système est terminée. **N'hésitez pas à appeler un ami et à lui parler de votre nouveau système Ooma Office!**



Si votre appareil a besoin d'une mise à niveau de logiciel, la première fois, vous devrez attendre 15 à 30 minutes avant la fin du redémarrage. Ne débranchez surtout pas la station de base pendant la mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, le système redémarrera automatiquement.

Allez à **Étape 3**

